

FOIRE AUX QUESTIONS

Si vous n'êtes pas sur la [liste des entreprises prioritaires](#), il se peut, à l'exception du télétravail, que vous fermez les portes jusqu'au 13 avril. Sur ce, certains d'entre vous avez certainement besoin d'informations pour assurer la continuité de vos opérations au-delà de la pandémie.

Ici-bas vous trouverez des liens et articles que j'ai croisés et qui pourraient vous être utiles,

[Guide pour les entreprises; Employeurs et travailleurs](#)

[Aide du Gouvernement](#) et Assurance emploi

Semblerait que même les propriétaires d'entreprises qui n'ont pas accès à l'assurance emploi pourraient prendre avantage; [Informez-vous!](#)

Gouvernement Fédéral injecte la somme 10 milliards répartis entre BDC et EDC

Pour plus d'info sur le soutien spécial voici les liens;

BDC : <https://www.bdc.ca/fr/pages/soutien-special.aspx?special-initiative=covid19>

EDC : Détails à suivre. Quelques infos [disponibles ici](#).

Ville de Montreal se mobilise.

La ville de Montreal a publié ce dépliant [Covid19 soutien aux entreprises](#).

Vous trouverez d'autres informations également sur leur site web; <https://montreal.ca/articles/le-coronavirus-covid-19>

Infos rapides du site;

« Les PME peuvent communiquer avec nous pour connaître les mesures de soutien offertes par la Ville et obtenir de l'information sur les programmes d'aide offerts par les gouvernements provincial et fédéral ainsi que nos partenaires. Cette ligne téléphonique est accessible de 8 h à 17 h, du lundi au vendredi.

Numéro : 514 394-1793”

Un mot d'Euler Hermes sur le risque;

Tout au long de l'année 2019, nous avons observé une augmentation significative du nombre et de l'ampleur des réclamations déposées par nos clients. Les perspectives pour 2020 sont tout aussi préoccupantes. Après un examen attentif et une analyse approfondie, ces changements, combinés à une volatilité accrue du marché, nous ont amenés à prendre la décision d'ajuster les niveaux de couverture existants afin de refléter avec précision l'environnement de risque actuel. Nous prenons ces mesures pour réduire la dégradation de votre portefeuille et pour vous aider à éviter des pertes à l'avenir. Au cours des prochains jours, nous enverrons des avis de modification de couverture en dehors de notre processus normal d'avertissement pour les comptes que nous considérons désormais à haut risque.

- [Services](#)
- [Textiles](#)
- [Transportation - Motor Freight](#)
- [Transportation - Auto Parts Suppliers/Tires](#)

Vous trouverez des informations sur les tendances actuelles dans les secteurs les plus touchés en cliquant sur les liens suivants ci-dessus.

Comme toujours, votre équipe de service reste disponible pour répondre à toutes vos questions. Merci de votre partenariat continu. Nous nous réjouissons de notre collaboration future pour continuer à vous donner confiance en l'avenir.

On vous laisse aujourd'hui avec une pensée;

Restez sains et sauvés... restez positifs...

Nous sommes là pour vous aider!

F.A.Q.

If you aren't on the [essential services and activities list](#) of companies, it is very probable, with the exception of telecommuting, that your company is shutting down until April 13th. On that note, some of you will need information in order to ensure the continuity of operations beyond the pandemic.

Below are a few links and articles I've come across that could be useful.

In french only; [Guide pour les entreprises; Employeurs et travailleurs](#)

[Government Help](#) and Employment Insurance

Apparently even business owners who don't normally have access to employment insurance could take advantage; [Inquire!](#)

Federal Government injects 10 billion split between BDC and EDC

Please follow these links for information about special support for companies;

BDC : <https://www.bdc.ca/en/pages/special-support.aspx?special-initiative=covid19>

EDC : More details to follow. However some information can be found [here](#).

The city of Montreal mobilizes.

The city published this [flyer](#) available in French only.

Additional information on their web site; <https://montreal.ca/en/articles/covid-19-support-measures-montreal-businesses>

Quick info from the site;

“Small businesses can contact us to learn more about support measures offered by the city and to get information about assistance programs offered by the provincial and federal governments and our partners. This hotline is open between 8 a.m. and 5 p.m. Monday to Friday.

Hotline: 514-394-1793”

A word from Euler Hermes on Risk;

Throughout 2019 we observed a significant increase in both the number and size of claims filed by our customers and the outlook for 2020 remains concerning. After careful consideration and extensive analysis, these changes combined with increased market volatility have led us to the decision to adjust existing levels of coverage to accurately reflect the current risk environment. We are taking these actions to lessen the deterioration of your portfolio and to help you avoid future losses. In the coming days we will be sending notices of coverage changes outside of our normal heads-up process for accounts we now consider to be high risk.

Insights on the current trends in the most substantially impacted industries can be found by clicking on the following links:

- [Agrifood](#)
- [Metals - Blast Furnace](#)
- [Metals - Steel Service Centers](#)
- [Oil & Gas](#)
- [Retail](#)

As always, your service team remains available to address any questions. Thank you for your continued partnership, and we look forward to collaborating in the years ahead to continue providing Confidence in Tomorrow.

Thought of the day;

Stay safe and healthy... Stay positive...

We're here to help!

TEL: (514) 674-1227



Credit Assur Inc.
Cabinet en Assurance de Dommage
Damage Insurance Brokerage Firm

