

# EDC EST PRÊTE À SOUTENIR VOTRE ENTREPRISE DURANT LA PANDEMIE DE COVID-19

Bonjour,

Le gouvernement fédéral a annoncé ses dernières mesures pour répondre à la pandémie de COVID-19, y compris le Programme de crédit aux entreprises lié à la COVID-19. Ce programme permettra à EDC (et à sa société d'État sœur, la Banque de développement du Canada) de fournir aux entrepreneurs canadiens comme vous des fonds supplémentaires de 10 milliards de dollars pour leur faciliter l'accès au crédit pendant cette crise en évolution.

En tant que client d'EDC, voici comment vous profiterez de ce programme :

À court terme, nous modifions notre **Assurance crédit de portefeuille à l'exportation** pour vous aider à gérer les difficultés liées à vos flux de trésorerie :

1. Lorsque nous évaluons les demandes de couverture d'un nouvel acheteur solvable, nous sommes disposés à assumer un risque plus grand qu'avant.
2. Lorsque la qualité de crédit d'un acheteur se détériore, nous faisons preuve de plus de souplesse et, dans la mesure du possible, maintenons notre couverture d'assurance.
3. Nous sommes prêts à faire preuve de plus de souplesse en vous permettant de reporter le paiement de vos primes et frais de crédit jusqu'au 30 septembre si nécessaire.
4. Pour les 90 prochains jours, nous annulons la période d'attente de 120 jours pour les demandes d'indemnisation au titre de votre police à l'exportation, ce qui fait que vous pouvez présenter une demande et recevoir le versement beaucoup plus vite que sous les modalités standard. **Toutes les demandes d'indemnisation seront examinées de près conformément aux lignes directrices habituelles.**

**IMPORTANT** : La couverture et les modalités de votre police sur le marché canadien demeurent inchangées.

À court terme, nous modifions notre **Assurance crédit sélective** pour vous aider à gérer les difficultés liées à vos flux de trésorerie :

1. Lorsque nous évaluons les demandes de couverture d'un nouvel acheteur solvable, nous sommes disposés à assumer un risque plus grand qu'avant.
2. Nous augmentons notre couverture maximale. Notre limite par acheteur passe ainsi de 500 000 \$ à 1 million de dollars canadiens. Nous mettons actuellement nos systèmes à jour en conséquence.
3. Pour les 90 prochains jours, nous couvrirons les pertes dues à un refus de prendre livraison lorsque les biens ont été expédiés (les autres modalités de la police continuent de s'appliquer, notamment celle relative à un différend avec le client).

4. Pour les 90 prochains jours, nous annulons la période d'attente de 60 jours pour les demandes d'indemnisation, ce qui fait que vous pouvez présenter une demande et recevoir le versement beaucoup plus vite que sous les modalités standard.

**IMPORTANT** : Toutes les demandes d'indemnisation seront examinées de près conformément aux lignes directrices habituelles.

La situation continue d'évoluer, mais je veux être clair : **EDC est prête à vous fournir rapidement l'accès au capital dont vous avez besoin**. Nous travaillons en collaboration avec nos partenaires fédéraux et les institutions financières canadiennes pour atténuer les répercussions de cette crise sur les entreprises canadiennes.

Si vous avez des questions sur les changements apportés à votre assurance, n'hésitez pas à communiquer avec votre courtier. Les Services au client d'EDC seront aussi en mesure de vous aider ainsi que votre courtier :

**Téléphone** : 1-866-716-7201

**Courriel** : [support@edc.ca](mailto:support@edc.ca)

Si vous cherchez des stratégies et des recommandations pour vous aider à traverser la crise, EDC a créé des [ressources en ligne](#) avec l'assistance de ses experts. De nouveaux renseignements s'y ajoutent chaque jour, et vous y trouverez des réponses aux questions courantes des exportateurs sur la gestion des répercussions de la pandémie, de même que des articles et des webinaires qui vous orienteront en ces temps difficiles.

Plus d'information est à venir. EDC continuera d'évaluer et d'ajuster ses efforts pour vous aider à mesure que la situation évolue.

Merci de faire affaire avec nous. Nous savons que les prochaines semaines s'inscriront sous le signe de l'incertitude, et nous entendons vous soutenir tout au long de cette épreuve.

**Carl Burlock**

Chef de la direction des affaires commerciales  
Exportation et développement Canada